

O&D(Origin & Destination) Availability & Married Segment 규정

에티하드항공의 O&D availability & Married Segment 규정에 대해 안내 드립니다.

1. Origin & Destination (O&D) Availability

여정의 시작점 (Point of Commencement)은 출발지(Point of Origin)를 기준으로 결정됩니다. Availability 는 POC 에 따라 다르게 조회됩니다. 여정은 순서대로 예약해 주시고, 출발지-목적지(O&D) 로 조회하여 연결편이 있는 경우 동시에 예약해 주세요.

Point of Commencement (POC) 규정

모든 예약은 승객의 실제 여정 순서에 따라 만들어져야 합니다. 에티하드항공의 인벤토리를 우회하려는 목적으로 생성된 예약은 POC 위반으로 간주됩니다. (예를 들어, 예약 시점에 특정 클래스가 조회되지 않을 때 해당 자리를 확보하려는 목적) 미발권 예약은 즉시 취소되며 발권된 예약은 24 시간 이내에 취소될 수 있습니다. 또한 승객 당 이코노미는 USD200, 비즈니스 및 퍼스트는 USD400 의 ADM 이 발권 여행사로 발행될 수 있습니다.

다음은 POC 위반으로 간주됩니다.

- 비 순차적 예약: 귀국편을 먼저 예약하고 출발편을 나중에 예약
- Dummy 구간 예약: 여정의 시작 부분에 실제 여행 의도가 없는 dummy 구간 예약

POC 위반 예

비 순차적 예약:

1 EY 823 B 01AUG 5 ICNAUH HK1	1 1830 2315	}	→ 출발편을 그 다음 예약
2 EY 061 B 02AUG 6 AUHLHR HK1	A 0220 0700		
3 EY 062 Q 20AUG 3 LHRAUH HK1	4 0930 1935	}	→ 귀국편을 먼저 예약
4 EY 822 Q 20AUG 3 AUHICN HK1	A 2110 1045+1		

→ 역순 예약으로 인해 EY RI 프로세스에 따라 위반으로 간주됩니다.

Dummy 구간 예약:

1 EY 823 L 01NOV 6 ICNAUH HK1	1 1825 2355	}	→ 먼저 예약하고 취소
2 EY 111 L 02NOV 7 AUHBCN HK1	A 0235 0705		
3 EY 102 Q 10NOV 1 MADAUH HK1	4 0950 1935	}	→ 실제 여정
4 EY 822 Q 10NOV 1 AUHICN HK1	A 2120 1045+1		

PNR 에 남은 segments

3 EY 102 Q 10NOV 1 MADAUH HK1	4 0950 1935	}
4 EY 822 Q 10NOV 1 AUHICN HK1	A 2120 1045+1	

→ Segment 3 & 4 는 POC 가 ICN 으로 인식되어, POC 위반으로 간주됩니다. (실제 여정은 MAD-ICN 으로, POC 는 MAD 이어야 함)

Rebooking 방법

- 1) 전체 출발지-목적지를 취소 후 순서대로 재예약 합니다.
- 2) 출발지-목적지는 한번의 엔트리로 조회하여 예약해주세요.
- 3) 부분적으로 탑승한 예약(partially flown)을 재예약 할 시, 항상 같은 pnr 에서 작업해주세요.

2. Married Segment 규정

Booking class 는 출발지-목적지 별로 상이하게 조회됩니다. 연결편이 있는 경우 출발지에서 목적지까지 한번의 엔트리로 availability 를 조회하여 예약해야 합니다. 이 경우 married segment 로 지정되어 분리될 수 없으며, married 로 묶여있는 항공편을 재예약 또는 취소 시 반드시 해당 항공편을 동시에 작업하여야 합니다.

2.1 Married Segment 위반:

- PNR 상에 married segment indicator 가 없을 때
- Married segment indicator 가 순서대로 되어있지 않을 때
- Married segment indicator 가 한 segment 에만 빠져있을 때
- Married segment 를 부분적으로 취소했을 때
- 낮은 booking class 로 예약하기 위해 임의의 목적지로 예약한 후 부분 취소하는 경우

Married Segment 예

Sabre

*IMSL

```
1 EY 22U 21MAR F MANAUH* 1/1 HK2
2 EY 408U 22MAR J AUHBKK* 1/2 HK2
3 EY 407U 01APR T BKKAUH* 2/1 HK2
4 EY 21U 01APR T AUHMAN* 2/2 HK2
```

Amadeus

>RTIM

```
2 EY7604 Y 20APR 7 BOMAUH HK1 2 2150 2325 *1A/E* A01
3 EY 103 Y 21APR 1 AUHJFK HK1 3 0210 0820 *1A/E* A01
4 EY 102 Y 30APR 3 JFKAUH HK1 1225 0920+1 *1A/E* A02
5 EY7605 Y 01MAY 4 AUHBOM HK1 1 1035 1510 *1A/E* A02
```

Travelport

```
1. EY 205 Y 02AUG BOMAUH HK1 0450 0625 O* E SA 1
2. EY 101 Y 02AUG AUHJFK HK1 1030 1635 O* E SA 1
3. EY 100 Y 07AUG JFKAUH HK1 2240 #1925 O* E TH 2
4. EY 206 Y 08AUG AUHBOM HK1 2215 #0300 O* E FR 2
```

2.2 Married Segment 예약 절차

- 출발지-목적지(O&D)로 조회하여 married segment 로 예약
- 재예약 시, 기존 married O&D 의 모든 segment 를 한번에 취소
- 새로운 married O&D segment 를 한번에 예약

3. Partially Ticketed Bookings

부분적으로 발권된 예약은 발권 후 24 시간 이내 취소됩니다.

예1) 실여정은 ICN-AUH-LHR 이나, LHR-AUH-ICN-AUH-LHR 로 예약하고 ICN-AUH-LHR 만 발권한 경우

1 EY 062 Q 14JAN 3 LHRAUH HK1	4 0900 1950	} → 미발권
2 EY 822 Q 14JAN 3 AUHICN HK1	A 2120 1045+1	
3 EY 823 Q 20JAN 2 ICNAUH HK1	1 1825 2355	} → 발권
4 EY 061 Q 21JAN 3 AUHLHR HK1	A 0240 0645	

예 2) 실여정은 AUH-ICN 이나, ICN-AUH-ICN 로 예약하고 AUH-ICN 만 발권한 경우

1 EY 823 L 01NOV 6 ICNAUH HK1	1 1825 2355	→ 미발권
2 EY 822 L 10NOV 1 AUHICN HK1	A 2120 1045+1	→ 발권

4. 예약 취소 및 ADM 부과

상기 규정들에 대한 위반이 감지된 경우 미발권된 pnr 은 즉시 취소되며 발권된 pnr (전부 혹은 부분적 발권) 은 24 시간 내 취소될 수 있습니다. ADM 금액은 승객 당 이코노미는 USD200, 비즈니스 & 퍼스트는 USD400 이며 (ADM 수수료 USD25 별도), ATR 여행사가 PNR 작업 후 해당 PNR 을 BSP 여행사에서 발권하는 경우 BSP 여행사로 ADM 이 발행됩니다.

에티하드항공을 이용해주시는 여행사 여러분들께 감사드리며, 원활한 인벤토리 운영이 될 수 있도록 많은 협조 부탁드립니다.

본 규정은 여행사 지원 사이트인 [Etihad Hub](https://www.etihad.com/hub) 에서도 확인하실 수 있습니다.

(‘ADM 정책’ 및 GDS 모범 사례 내 ‘예약에 대한 유의사항’ 참고)

감사합니다.